

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia –
świadczenie usług opiekuńczych w mieszkaniu wytchnieniowym w Tychowie**

1. Do zadań Wykonawcy w zakresie usług opiekuńczych w mieszkaniu wytchnieniowym w szczególności należy całodobowe:

1) Świadczenie pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych w zakresie usług gospodarczych:

- a) wykonanie czynności porządkowych w mieszkaniu wytchnieniowym przed oddaniem mieszkania do użytkowania dla klientów objętych pomocą oraz utrzymywanie bieżącego porządku w mieszkaniu wytchnieniowym,
- b) zapewnienie artykułów spożywczych i artykułów przemysłowych niezbędnych do egzystencji klientów,
- c) utrzymanie w czystości otoczenia klienta, w tym dokonywanie bieżących porządków w używanej przez klienta części mieszkania,
- d) pranie bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży klienta,
- e) zabezpieczenie posiłków, w tym co najmniej raz dziennie posiłku gorącego,
- f) utrzymanie w czystości termosów, naczyń stołowych i kuchennych oraz innego sprzętu gospodarczego służącego klientowi,
- g) utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych.

2) Opieka higieniczna:

- a) pomoc w czynnościach życia codziennego, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu, myciu i kąpaniu, jedzeniu (karmienie, o ile stan zdrowia wymaga takiej czynności),
- b) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, w tym zmiana pieluch, pieluchomajtek i toaleta w łóżku,
- c) zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- d) przesłanie łóżka,
- e) zamawianie wizyt lekarskich, w razie konieczności wizyta u lekarza.

3) Zalecana przez lekarza pielęgnacja:

- a) zapobieganie powstawania odleżyn i odparzeń,
- b) przygotowywanie leków wg zaleceń lekarskich.

4) Zapewnienie kontaktów z otoczeniem:

- a) pomoc w podtrzymywaniu kontaktów sąsiedzkich,
- b) uczestnictwo w spacerach na świeżym powietrzu,
- c) prowadzenie ewidencji wydatków i rozliczenia się z klientami z wydanych pieniędzy klienta (o ile wystąpi taka konieczność).

2. Zlecenie realizacji usług opiekuńczych na rzecz konkretnej osoby będzie przekazywane Wykonawcy w postaci karty pracy opiekuna/nki oraz zakresu świadczonej usługi.
3. W przypadku wstrzymania wykonywania usług (np. z powodu pobytu w szpitalu, wyjazdu do rodziny, umieszczenia w zakładzie pielęgnacyjnym, zgonu lub innej przyczyny) Wykonawca usługi jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Zamawiającemu tego faktu, jednak nie później niż w ciągu 2-ch dni roboczych od momentu wstrzymania wykonywania usługi. W przypadku konieczności wznowienia usługi Wykonawca usług jest również zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Zamawiającemu tego faktu, jednak nie później niż w ciągu 2-ch dni roboczych od momentu wznowienia usługi.
4. Do świadczenia usług opiekuńczych Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić osoby sprawne fizycznie i intelektualnie, dbające o osobistą czystość i higienę, zdolne do wykonywania prac fizycznych, posiadające umiejętność utrzymywania kontaktów interpersonalnych.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność w wyborze osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi objęte niniejszym zamówieniem oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w zakresie opisanym w niniejszym załączniku. Wykonawca zapewni świadczenie usług opiekuńczych przez osoby odpowiednio przeszkolone przez Wykonawcę

w zakresie wykonywania usług objętych umową.

6. Personel Wykonawcy zobowiązany jest posiadać dokument tożsamości ze zdjęciem oraz adresem w czasie realizacji usług. Zabrania się personelowi Wykonawcy wprowadzania do mieszkania osób nieupoważnionych, picia alkoholu, palenia tytoniu, używania środków psychoaktywnych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania rzetelnej jakości świadczonych usług oraz ich terminowości, a także zapewni wyposażenie personelu w odpowiednie ubranie ochronne (np. fartuchy, rękawice gumowe, itp.) dostosowane do zakresu usług.
8. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej klienta, a także o pogorszeniu stanu zdrowia mających wpływ na realizację zadań wynikających z umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z pracownikami socjalnymi w szczególności z osobą wyznaczoną przez Zamawiającego do koordynacji usług opiekuńczych oraz innymi upoważnionymi pracownikami PCPR. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczącą osób i rodzin objętych pomocą Ośrodka i korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych.
10. Wykonawca wskaże Zamawiającemu numery telefonów kontaktowych i numer faksu Wykonawcy, inne informacje oraz ustalenia niezbędne dla sprawnego i terminowego wykonania zamówienia.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody, w tym przez osoby, przy pomocy których Wykonawca realizuje zamówienie - osobom korzystającym z usług opiekuńczych. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż odpowiedzialność ta obejmuje wszelkie wyrządzone szkody zarówno na osobie jak i w mieniu klientów korzystających z usług opiekuńczych.
12. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania zamówienia.
13. Wykonawca odpowiada za całokształt świadczonych usług oraz za zachowanie zatrudnionego personelu.
14. Wykonawca podczas świadczenia usług zobowiązuje się stosować wszystkie przepisy BHP i ppoż. obowiązujące przy tego rodzaju czynnościach.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w bezwzględnej tajemnicy wszelkich informacji i danych, jakie uzyska w trakcie umowy, którą będzie realizował, a w szczególności takich, które stanowią bądź mogą stanowić tajemnicę służbową Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy służbowej, tak jak dla pracownika socjalnego, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn.zm).
16. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innemu Wykonawcy, nie przewidzianemu w złożonej ofercie, bez pisemnej zgody Zamawiającego.