

UMOWA NR

Zawarta w dniu, pomiędzy:
Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Białogardzie z siedzibą przy ul. Pl. Wolności 1, 72-800 Białogard, zwanym dalej „Zamawiającym”,
reprezentowanym przez: Annę Kowalczyk Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, działającym na podstawie upoważnienia Starosty Białogardzkiego

a

....., zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez
.....

wspólnie dalej zwane „Stronami”

§1

Wykonawca wyłoniony na podstawie art. 138o ustawy - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zobowiązuje się do realizacji zamówienia na: „Świadczenie usług opiekuńczych w mieszkaniu wytchnieniowym w Tychowie”, zgodnie z niniejszą umową, ogłoszeniem i złożoną ofertą.

§ 2

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie całodobowych usług opiekuńczych w mieszkaniu wytchnieniowym obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem, zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej. Przedmiot umowy został szczegółowo określony w załączniku Nr 5 do ogłoszenia, które stanowi integralną część umowy.
2. Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług opiekuńczych zwanych dalej usługami, dla osób wskazanych przez Zamawiającego, skierowanych przez Zamawiającego do mieszkania wytchnieniowego, przez 24 godziny na dobę w całym okresie obowiązywania umowy.
4. Zamówienie będzie realizowane po cenie jednostkowej brutto za 1 godz. świadczenia usług, określonej w ofercie Wykonawcy, przy czym Zamawiający zastrzega że 1 godzina świadczonej usługi = 60 minut.
5. Zamawiający przewiduje szacunkową liczbę godzin świadczonych usług w okresie objętym umową 12960 (720 godzin miesięcznie).
8. Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach środków pochodzących z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020, w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępności usług społecznych w szczególności usług środowiskowych, opiekuńczych oraz usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej dla osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym”, nr naboru RPZP.07.06.00-IP.02-32-K47/19.

§ 3

1. Wykonawca zapewni i wskaże Zamawiającemu osobę, której zadaniem będzie współpracować na bieżąco z pracownikami Zamawiającego, w tym z koordynatorem usług opiekuńczych. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie usług, które stanowią przedmiot zamówienia, a są związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca przekazuje informacje, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie osobiście, telefonicznie na nr
.....

§ 4

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność w wyborze osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi objęte niniejszym zamówieniem oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w powyższym zakresie.
2. Wykonawca jest zobowiązany posiadać wykwalifikowany personel stosownie do zakresu wykonywanej usługi.
3. Do świadczenia usług opiekuńczych Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić osoby sprawne fizycznie i intelektualnie, dbające o osobistą czystość i higienę, zdolne do wykonywania prac fizycznych, posiadające umiejętność utrzymywania kontaktów interpersonalnych.
4. Wykonawca zapewni świadczenie usług opiekuńczych przez osoby odpowiednio przeszkolone przez Wykonawcę do wykonywania zawodu opiekunki środowiskowej (kursy, szkolenia) lub posiadające ukończone szkolenie wewnętrzne w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, tj. ukończone szkolenie opiekunek osób starszych i/lub niepełnosprawnych, opiekunek domowych lub posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu siostry PCK, tj. posiadają zaświadczenie o ukończeniu kursu sióstr PCK, lub posiadają inne kwalifikacje bądź doświadczenie niezbędne do świadczenia usług opiekuńczych.
5. W przypadku konieczności zatrudnienia dodatkowych osób lub zmiany osób wykonujących umowę Wykonawca zapewni na ich miejsce osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu, o których mowa w ust. 3 i 4, powiadamiając o tym niezwłocznie Zamawiającego, telefonicznie lub osobiście.
7. Personel Wykonawcy zobowiązany jest posiadać dokument tożsamości ze zdjęciem w czasie realizacji usług.
8. Wykonawca, celem zapewnienia należytego świadczenia usług, przez cały okres trwania umowy zobowiązuje się do dysponowania osobami, które spełniają wymogi określone w niniejszej umowie i ogłoszeniu o zamówieniu.

§ 5

1. Wynagrodzenie umowne za wykonanie przedmiotu umowy ustala się na podstawie oferty Wykonawcy.
2. Za wykonanie jednej godziny świadczenia usług opiekuńczych Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości: zł brutto (słownie:).
3. Zamawiający przez 1 godzinę rozumie 1 godzinę zegarową tzn. 60 minut (nie obejmuje dojazdów).
4. Faktyczna wysokość wynagrodzenia obliczona zostanie jako iloczyn ceny jednostkowej 1 godziny usługi opiekuńczej i rzeczywistej liczby zrealizowanych usług. Wynagrodzenie Wykonawcy nie przekroczy kwoty
5. Cena 1 godziny świadczonych usług nie ulegnie zmianie przez okres trwania umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości godzin usług zgodnie z potrzebami.
7. Rozliczenia za wykonywane usługi będą dokonywane w okresach miesięcznych na podstawie pisemnego zestawienia wykonywanych usług. Zestawienie zrealizowanych usług, powinno być zgodne z kartami pracy opiekunek świadczących usługi. W przypadku niezgodności Zamawiający uzna to, jako nienależyte wykonywanie umowy.
8. Zestawienie powinno zawierać:
 - 1) imię i nazwisko osoby świadczącej usługi opiekuńcze,
 - 2) liczbę faktycznie świadczonych godzin,
 - 3) wysokość stawki godzinowej,
 - 4) wartość usługi tj. iloczyn godzin usług faktycznie zrealizowanych i stawki za 1 h.
 - 5) ewentualnych uwag.
9. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu w formie pisemnej lub elektronicznej zestawienie świadczonych usług, karty pracy opiekunek za wykonywane usługi.
10. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać fakturę lub rachunek w następujący sposób:
jako NABYWCE należy wpisać: Powiat Białogardzki, Plac Wolności 16-17, 78-200 Białogard, NIP 672-17-20-236, jako PŁATNIKA: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Białogardzie, Plac Wolności 1, 78-200 Białogard.

11. Należne Wykonawcy wynagrodzenie płatne będzie na podstawie miesięcznych faktur/rachunków, składanych Zamawiającemu do 5-tego każdego dnia miesiąca, następującego po miesiącu wykonania usługi.

12. Przed wystawieniem faktury/rachunku Wykonawca zobowiązuje się do uzgodnienia i rozliczenia z Zamawiającym liczby godzin świadczonych usług w danym miesiącu, na podstawie dokumentów, o których mowa w ust. 7.

13. Strony ustalają, że zapłata za wykonane usługi zostanie zrealizowana w formie przelewu w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z tym zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zwanym dalej „wykazem”. Gdy w wykazie ujawniony będzie inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w wykazie. W przypadku gdy Wykonawca nie figuruje w wykazie zobowiązany jest ujawnić swój numer rachunku bankowego w wykazie.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania i przekazywania Zamawiającemu potwierdzenia świadczenia usług poprzez prowadzenie kart pracy dla każdego pracownika (opiekuna/nki) świadczących usługi - wg załącznika nr 1 do umowy.

2. Kart pracy opiekunek, o których mowa wyżej, powinny dokumentować imię i nazwisko opiekuna, czas i termin świadczonych usług.

3. Karty pracy opiekunek powinny być prowadzone rzetelnie i skrupulatnie. Brak danych w karcie pracy lub jej nierzetelne wypisywanie, Zamawiający uzna jako nienależyte wykonywanie umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu karty pracy opiekunek za każdy miesiąc świadczonych usług, w pierwszym dniu roboczym następującym po miesiącu, w którym wykonano usługę. Karty pracy w celu zapewnienia bieżącej kontroli przez Zamawiającego, muszą być wypełniane na bieżąco.

5. Do czasu trwania usług nie wlicza się czasu dotarcia do osoby świadczącej usługę do mieszkania wychnieniowego.

§ 7

Wykonawca zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie, wykona zamówienie własnymi siłami/przy pomocy niżej wymienionych podwykonawców

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania rzetelnej jakości świadczonych usług oraz ich terminowości, a także zapewni wyposażenie personelu w odpowiednie ubranie ochronne (np. fartuchy, rękawice gumowe, itp.) dostosowane do zakresu usług.

2. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dojazdem osób świadczących usługi do mieszkania wychnieniowego wynikających z realizacji usług określonych w zakresie.

§ 9

1. Wykonawca zapewnia, że osoby wykonujące usługi w ramach niniejszej umowy zobowiązane są do przestrzegania następujących zasad:

1) zachowywania w tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie wykonywania obowiązków, a w szczególności: nie ujawniać osobom trzecim danych personalnych osób, dla których świadczą usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, materialnej i zdrowotnej. Powyższe kwestie mogą być tematem rozmów wyłącznie z: przełożonymi, w ramach struktury organizacyjnej Wykonawcy, z pracownikami Zamawiającego, lekarzem oraz Policją;

2) wykonywania wszelkich prac, będących przedmiotem umowy z poszanowaniem godności i uczuć osoby objętej usługami;

3) zwracania się do osoby objętej usługami, stosując zwroty grzecznościowe;

4) nie wprowadzania do mieszkania wychnieniowego, osób trzecich włączając w to dzieci, podczas świadczenia usług;

5) nie palenia tytoniu, papierosów elektronicznych, nie zażywania środków odurzających, ani nie spożywania alkoholu podczas świadczenia usług w obecności osoby objętej usługami, jak również w mieszkaniu wycieczkowym.

2. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania.

§ 10

1. Osoby świadczące usługi powinny zostać zapoznane z warunkami zawartej umowy.

2. Osoby świadczące usługi powinny zostać przeszkolone przez Wykonawcę w zakresie poufności informacji osób objętych usługami, oraz w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

3. Wykonawca zobowiązany jest:

1) do zapewnienia osobom realizującym usługi, możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych;

2) do zapewnienia osobom realizującym usługi szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy w stanach zagrożenia życia, potwierdzane stosownym zaświadczeniem;

3) do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej, rodzinnej i zdrowotnej klienta korzystającego z usług opiekuńczych (w szczególności takich jak pobyt w szpitalu, wyjazd, rezygnacja z usług, zgon), która ma wpływ na realizację usług;

4) każdorazowego poinformowania klienta korzystającego z usług opiekuńczych o planowanej zmianie osoby świadczącej usługi wraz z podaniem daty, od kiedy zmiana nastąpi i przedstawieniem nowej osoby;

5) poinformowania niezwłocznie Zamawiającego o uniemożliwieniu przez osobę korzystającą z usług, wykonania czynności niezbędnych do realizacji tych usług przez Wykonawcę;

6) zapewnienia niezbędnej pomocy osobom, na rzecz których świadczone są usługi, w nagłych sytuacjach, w szczególności w przypadku: odniesienia poważnych obrażeń, pogorszenia stanu zdrowia, zatrucia pokarmowego lub choroby zakaźnej, kradzieży na szkodę osoby objętej usługami, podczas świadczenia usługi.

4. Wykonawca, ani osoby bezpośrednio wykonujące usługi nie mogą czerpać żadnych korzyści w tym materialnych z tytułu wykonywania usług poza wynagrodzeniem wynikającym z tytułu niniejszej umowy.

§ 11

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody, w tym przez osoby, przy pomocy których Wykonawca realizuje zamówienie - osobom korzystającym z usług opiekuńczych. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż odpowiedzialność ta obejmuje wszelkie wyrządzone szkody zarówno na osobie jak i w mieniu klientów korzystających z usług opiekuńczych.

2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania zamówienia.

3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innemu Wykonawcy, nie przewidzianemu w złożonej ofercie.

§ 12

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawowania nadzoru i kontroli nad prawidłowością wykonywania przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę a w szczególności efektywności i jakości wykonywania zadania oraz właściwego prowadzenia dokumentacji przewidzianych w przepisach prawa i postanowieniach umowy.

2. Kontrola może być dokonywana w każdym miejscu i czasie, przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.

3. Wykonawca na żądanie kontrolującego jest zobowiązany dostarczyć lub udostępnić dokumenty i nośniki informacji oraz udzielić wyjaśnień i informacji w terminie określonym przez kontrolującego.

4. Wykonawca zobowiązany jest do właściwej organizacji usług oraz prowadzenia dokumentacji świadczonych usług na kartach realizacji pracy opiekuna/ki.

§ 13

1. Odpowiedzialność z tytułu nie wykonania, bądź nie należytego wykonania umowy strony ustalają w formie kar umownych, w następujących przypadkach i wysokościach:

1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % całkowitej wartości zamówienia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4;

2) za każdorazową przerwę w całodobowym świadczeniu usługi w mieszkaniu wytchnieniowym (pozostawienie osób w mieszkaniu bez opieki, spóźnienie opiekunki, nie podjęcie pracy przez opiekunkę) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% całkowitej wartości zamówienia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4;

3) za każde inne stwierdzone przez Zamawiającego opóźnienie z winy Wykonawcy w wykonaniu zobowiązań lub nienależyte wykonywanie postanowień niniejszej umowy, Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 0,5 % całkowitej wartości zamówienia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4, za każdy przypadek naruszenia.

2. Wykonawca godzi się na obniżenie jego wynagrodzenia o naliczone kwoty z tytułu przysługujących Zamawiającemu kar umownych (potrącenie). O fakcie obniżenia wynagrodzenia z tytułu kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie.

3. Kary umowne podlegają sumowaniu.

4. Zamawiający zachowuje możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone powyżej kary umowne.

§ 14

Umowa zostaje zawarta na czas określony – 18 miesięcy od dnia podpisania umowy.

§ 15

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 16

1. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Strony nie przewidują możliwości dokonania cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

a) zmiany terminu wykonania zamówienia na skutek wystąpienie siły wyższej rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej,

b) zmiany wysokości stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy, podlegają one zmianie od dnia wejścia w życie nowych stawek podatku, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie kwota brutto, cena netto zostanie bez zmian.

c) zmiany przepisów prawa istotnych dla postanowień zawartej umowy.

4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany kwoty, o której mowa § 5 ust. 4 i/lub przedłużeniu terminu realizacji umowy o czas oznaczony w przypadku możliwości zwiększenia środków finansowych na zleczone usługi oraz w przypadku konieczności zwiększenia ilości godzin wykonywania usługi wynikającej z potrzeb

Zamawiającego wynikających z wydłużenia okresu realizacji projektu z którego niniejsze zadanie zostało dofinansowane.

§ 17

1. Umowa może być rozwiązana na mocy porozumienia Stron.
2. Zamawiający ma możliwość odstąpienia od umowy w przypadku nieterminowego lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę w szczególności:
 - 1) stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę praw człowieka, godności osobistej, naruszenia nietykalności cielesnej klienta PCPR,
 - 2) stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zabezpieczenia danych osobowych klientów Zamawiającego zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”,
 - 3) gdy Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób uchybiający postanowieniom niniejszej umowy i pomimo wezwania i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie następuje w określonym przez niego terminie zmiana sposobu ich wykonywania lub Wykonawca nie usunie skutków ewentualnych naruszeń.
4. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez Zamawiającego informacji przyczynach odstąpienia wskazanych w ust. 3, powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§ 18

1. Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu umowy, Strony wyznaczają:
 - 1) ze strony Zamawiającego,
 - 2) ze strony Wykonawcy.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę osób, o których mowa w ust. 1, niniejszego paragrafu.

§ 19

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy - Prawo zamówień publicznych i aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz ustawy o pomocy społecznej.
2. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

.....

WYKONAWCA:

.....

