

Or. 152.1.2015

Białogard, dnia 08 lutego 2016 roku

Kancelaria Prawna
„ Świeca i Wspólnicy „ sp.k.
ul. Bagatela 11 lok. 3
00-585 Warszawa

Odpowiedź na petycję Kancelarii Prawnej „ Świeca i Wspólnicy „ sp. k. z siedzibą w Warszawie w zakresie dotyczącym Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz w zakresie nadzoru nad stacjami kontroli pojazdów.

Zgodnie z art. 39 ustawy kompetencyjnej o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2007 r., Nr 50, poz. 331) zadaniem rzecznika jest ochrona praw konsumentów lokalnej społeczności. Udziela on mianowicie konsumentom pomocy w indywidualnych sprawach.

Do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie wpłynęła żadna skarga, czy też prośba o pomoc mieszkańca powiatu białogardzkiego dotycząca zakupu samochodu niezgodnego technicznie z wystawionym dokumentem homologacyjnym. Jak udało mi się ustalić również do innych rzeczników miejskich i powiatowych, nie wpłynął taki wniosek. Ponadto działania w przedstawionej w Petycji sprawie zostały już podjęte na szczeblu krajowym przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Problem dotyczy, bowiem, nieoznaczonej liczby osób zarówno konsumentów jak i przedsiębiorców. UOKiK wszczął postępowanie wyjaśniające w sprawie manipulowania wskaźnikami emisji spalin w samochodach koncernu Volkswagen, którego celem jest ustalenie, czy konsumenci mogli być wprowadzeni w błąd, a tym samym, czy istnieją podstawy do postawienia przedsiębiorcy zarzutu naruszenia zbiorowych interesów konsumentów, w szczególności w zakresie wyboru odpowiedniego trybu dochodzenia roszczeń.

Niezależnie od działań podjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Powiatowy Rzecznik Konsumentów zapewnia, że w każdym przypadku zgłoszonym przez konsumenta dotyczącym niniejszej sprawy, udzieli stosownej pomocy prawnej lub podejmie inne działania.

Jednocześnie załączam kopię pisma Krajowej Rady Rzeczników Konsumentów, będącego odpowiedzią udzieloną Kancelarii na petycję przesłaną do starostów i prezydentów miast.

W przypadku nadzoru nad stacjami kontroli pojazdów w roku 2015, jak i w latach poprzednich, na podstawie art. 83b ust. 3 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tekst jednolity Dz.U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm .) Starosta Białogardzki w drodze porozumienia kontrolę tych stacji powierzył Dyrektorowi Transportowego Dozoru Technicznego.

W związku z powyższym kontrole zostały przeprowadzone przez Dyrektora

Transportowego Dozoru Technicznego zgodnie z ustalonym harmonogramem prac w zakresie:

- a) zgodności stacji z wymaganiami, o których mowa w art. 83 ust. 3 ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- b) prawidłowości wykonywania badań technicznych pojazdów,
- c) prawidłowości prowadzenia wymaganej dokumentacji.

W 2016 roku Starosta Białogardzki planuje powierzyć czynności kontrolne nad stacjami kontroli pojazdów Dyrektorowi Transportowego Dozoru Technicznego, co nie wątpliwie wpływa na jakość kontroli znajdujących się na terenie powiatu stacji kontroli pojazdów.

Ponadto informuję, że do dnia dzisiejszego nie wpłynęła do tutejszego organu żadna skarga, czy też prośba o pomoc mieszkańca powiatu białogardzkiego dotycząca badań technicznych wykonywanych przez diagnostów na stacjach kontroli pojazdów.


mgr Tomasz Hynda

Załącznik

– kopia pisma Krajowej Rady Rzeczników Konsumentów
z dnia 30 listopada 2015 r.

Krajowa Rada Rzeczników Konsumentów

Marek Janczyk - Przewodniczący (MRK w Poznaniu)
Małgorzata Rothert - Zastępca Przewodniczącego (MRK w Warszawie)
Longina Kaczmarek - Sekretarz (MRK w Szczecinie)
Lidia Baran-Ćwirta (MRK w Lublinie)
Irena Krzanowska (PRK w Bielsko-Białej)
Danuta Mazur (PRK w Świdnicy)
Zbigniew Kwaśniewski (MRK w Łodzi)
Krzysztof Podgórski (MRK w Tarnowie)
Krzysztof Tomczak (MRK w Bydgoszczy)

Warszawa, 30 listopada 2015 r.

RK.740.322.2015.MRO
(2.MRO.RK)

Kancelaria Prawna
„Świeca i Wspólnicy” sp. k.
Ul. Bagatela 11 lok. 3
00-585 Warszawa

W związku z petycją Kancelarii Prawnej „Świeca i Wspólnicy” sp.k. przesłaną do starostów i prezydentów miast, a dotyczącą badań technicznych samochodów produkowanych przez niemiecki koncern motoryzacyjny Volkswagen – Krajowa Rada Rzeczników Konsumentów przedstawia, co następuje.

Podstawowym aktem prawnym, ustanawiającym instytucję powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów (dalej rzecznik), określającym jego zadania jak i wyposażającym go w odpowiednie uprawnienia, jest *ustawa z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r., poz. 184 zwana dalej „Ustawą”)*. Zadaniem rzeczników jest przede wszystkim zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów nie działa z urzędu. Zakres działań podejmowanych przez rzecznika wyznacza wniosek konsumenta, jak też podstawa prawna do działania.

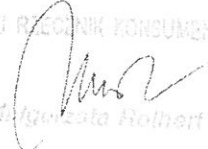
Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, który jest organem właściwym w sprawach naruszenia zbiorowych interesów konsumentów wszczął postępowanie wyjaśniające w sprawie dotyczącej manipulowania wskaźnikami energii spalin w samochodach Volkswagen. Wyniki tego postępowania będą miały istotne znaczenie dla konsumentów, także w zakresie wyboru podstaw prawnych dochodzenia ewentualnych roszczeń, tj. odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru z umową, odpowiedzialności z tytułu rękojmi, uchylenia się od skutków prawnych oświadczenia woli złożonego pod wpływem błędu czy też odpowiedzialności z tytułu zastosowania wobec konsumenta nieuczciwej praktyki rynkowej.

Z informacji zebranych przez Krajową Radę Rzeczników Konsumentów wynika, że do dnia wniesienia petycji do żadnego z rzeczników nie wpłynęły wnioski konsumentów o udzielenie pomocy w dochodzeniu roszczeń od Grupy Volkswagen z tytułu niezgodności pojazdu z umową czy dokonania zakupu auta w wyniku zastosowania przez tego przedsiębiorcę nieuczciwej praktyki rynkowej, polegającej na wprowadzeniu w błąd co do wskaźników emisji spalin.

W związku z tym rzecznicy nie mieli podstaw do podjęcia działań wobec Grupy Volkswagen w oparciu o normę prawną wskazaną przez wnoszącego petycję.

Krajowa Rada Rzeczników Konsumentów zapewnia, że każdemu konsumentowi, który zgłosi rzecznikowi w danym powiecie czy mieście problem opisany w petycji, udzielona zostanie stosowna pomoc prawna, w ramach ustawowych kompetencji przypisanych rzecznikowi.

Wiceprzewodnicząca KRRK

MIEJSKI RZECZNIK KONSUMENTÓW

Magdalena Rolbert