



Ministerstwo
Sprawiedliwości



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.		
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych w ciągu ostatniego roku.		
Forma zapisu	Wizyty w punkcie porad prawnych odbywają się po wcześniejszym telefonicznym lub elektronicznym umówieniu się na wizytę. Osoby bez rezerwacji będą obsługiwane w kolejności zgłoszenia do punktu, pod warunkiem dostępności miejsc. W przypadku braku możliwości udzielenia pomocy w danym dniu, osobie zgłaszającej się zostanie zaproponowany pierwszy wolny termin. Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.		
Inne informacje	Porady z zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad prawnych. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.		
Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail
Doradca obywatelski/mediator	Karliński Ośrodek Kultury w Karlinie ul. Parkowa 1	Poniedziałek 14⁰⁰-18⁰⁰	Tel. 94 312 09 14 e-mail: rejestracja@powiat-bialogard.pl

Anna Janik	<i>78-230 Karlino</i>	<i>Wtorek</i> <i>10⁰⁰-14⁰⁰</i> <i>Czwartek</i> <i>10⁰⁰-14⁰⁰</i>	
-------------------	-----------------------	--	--

