

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Białogardzie, udziela mieszkańcom powiatu białogardzkiego bezpłatnej pomocy prawnej w sprawach związanych z ochroną konsumentów w postaci:

1. **Porad prawnych w siedzibie** Starostwa Powiatowego w Białogardzie przy Placu Wolności 16-17 pokój nr 104 bez konieczności wcześniejszego umawiania się. Godziny przyjęć to od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 11:00.
2. **Porad przez internet:** Rzecznik udziela porad prawnych wyłącznie konsumentom w sporze z przedsiębiorcą. Jeśli nadawca wiadomości podał swój adres zamieszkania (bez numeru domu i mieszkania), można uzyskać porady przez Internet wysyłając wiadomość mailową na adres mailowy: chelminiak.agnieszka@powiat-bialogard.pl
3. **Wniosek o udzielenie pomocy o ochronę praw konsumenta:** Jeśli chcesz skorzystać z pomocy Powiatowego Rzecznika Konsumentów, możesz wypełnić wniosek o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta i podpisany przesłać wraz z kserokopią wszystkich kopii dokumentów i dowodów potwierdzających okoliczności faktyczne opisane we wniosku np. umowę, dowód zakupu, regulamin, dokumenty gwarancyjne, złożone reklamacje, prowadzoną z przedsiębiorcą korespondencję w celu uzyskania pomocy przy rozwiązaniu sporu konsumenckiego na adres:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Białogardzie, Plac Wolności 16-17, 78-200 Białogard

lub złożyć w biurze rzecznika jak również w biurze podawczym Starostwa Powiatowego w Białogardzie,

albo przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, przy czym warunkiem skutecznego złożenia wniosku jest przesłanie na adres mailowy rzecznika: chelminiak.agnieszka@powiat-bialogard.pl, skanu pisemnego wniosku (opatrzonego własnoręcznym podpisem) wraz z dokumentami.

Wniosek w sprawach o ochronę indywidualnych konsumentów jest wolny od opłat.

Wnioski nie zawierające imienia i nazwiska oraz adresu pozostawione będą bez rozpoznania.

Konsumenci mogą liczyć na wystąpienie ze strony Rzecznika po wyczerpaniu przez konsumenta toku postępowania narzuconego mu przez ustawę lub umowę tj. samodzielnym wyczerpaniu drogi reklamacyjnej, przy czym osobom potrzebującym takiego wsparcia, Rzecznik może pomóc również w sporządzeniu reklamacji, odstąpienia od umowy, czy innego pisma.

Wniosek dostępny jest bezpośrednio u Rzecznika a także do pobrania w załączeniu.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Białogardzie działa wyłącznie w sprawach konsumenckich.

Konsumentem, zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego, jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową natomiast, przedsiębiorcą zgodnie z art. 43¹ Kodeksu cywilnego, jest osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Rzecznik nie może rozstrzygać sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, nakładać kar pieniężnych, wydawać nakazów lub zakazów wobec przedsiębiorców. Rzecznik występuje do przedsiębiorców w sprawach, w których dostrzega naruszenie interesu konsumenta, a przy tym szansę na polubowne rozstrzygnięcie sporu.

Rzecznik nie jest rzeczoznawcą ani nie dysponuje wiedzą specjalistyczną z zakresu funkcjonowania poszczególnych towarów i urządzeń. Listę rzeczoznawców prowadzi Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie, można ją znaleźć pod tym adresem. <https://www.wiih.pomorzachodnie.pl/index.php/lista-rzeczoznawcow>.

Adresy do wykorzystania

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie

Stały Polubowny Sąd Konsumencki

ul. Jana Matejki 6B, 71-615 Szczecin

tel. 91 422 52 39, 91 422 52 30

www.wiih.pomorzachodnie.pl

spsk@wiih.pomorzachodnie.pl

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Delegatura w Gdańsku

ul. Podwale Przedmiejskie 30, 80-824 Gdańsk

tel. 58 346 29 32

www.uokik.gov.pl

gdansk@uokik.gov.pl

Biuro Rzecznika Finansowego

Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa

tel. 22 333 73 26

www.rf.gov.pl

biuro@rf.gov.pl

Bankowy Arbitraż Konsumentencki

ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa

tel. 22 48 68 400

www.zbp.pl

arbitraz.kancelaria@zbp.pl

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Adres do korespondencji:

ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419

00-549 Warszawa

tel. 22 262 45 00

www.knf.gov.pl

sad.polubowny@knf.gov.pl

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Delegatura w Szczecinie

ul. Zygmunta Krasińskiego 10/28, 71-435 Szczecin

tel. 91 422 62 02

www.uke.gov.pl

szczecin@uke.gov.pl

Urząd Regulacji Energetyki

Północno-Zachodni Oddział Terenowy w Szczecinie

ul. Żubrów 3, 71-617 Szczecin

tel. 91 887 62 01

www.ure.gov.pl

szczecin@ure.gov.pl

Europejskie Centrum Konsumentenckie

Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa

VI piętro

tel. 22 556 06 00

www.konsument.gov.pl

ECCNET-PL@ec.europa.eu

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

tel. 22 531 03 00

infolinia: 606 950 000

www.uodo.gov.pl
kancelaria@uodo.gov.pl

Rzecznik Praw Obywatelskich
al. Solidarności 77, 00-900 Warszawa
infolinia: 800 676 676

www.rpo.gov.pl
biurorzecznika@brpo.gov.pl

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa
tel. 800 190 590

www.bpp.gov.pl
kancelaria@rpp.gov.pl

Okręgowy Inspektorat Pracy w Szczecinie
ul. Pszczelna 7, 71-663 Szczecin
tel. 91 431 19 30

www.szczecin.oip.pl
kancelaria@szczecin.pip.gov.pl

Materiały i publikacje

- Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - materiały do pobrania na www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl
- Komisja Nadzoru Finansowego - kampanie informacyjne / cyberprzestępstwa inwestycyjne www.knf.gov.pl