

Black Friday - Konsumentcie bądź rozważny

Powiatowy Rzecznik Konsumentów radzi aby w tym okresie kiedy przedsiębiorcy prześcigają się w różnego rodzaju promocjach, obniżkach cen dla konsumentów, zachować czujność i rozagę. W tym czasie prawie wszystko tanieje o kilka lub nawet kilkadziesiąt procent.

Konsumentcie zaplanuj dobrze swoje zakupy w tym w gorącym okresie sprzedaży, zwłaszcza wydatki, aby później nie okazało się, że kupiliśmy coś co tak naprawdę nie jest nam potrzebne, albo, że wydaliśmy dużo większą kwotę pieniędzy niż zamierzaliśmy i nie starczy nam na bieżące wydatki.

Konsumentcie pamiętaj, że masz prawo do informacji o cenie najniższej jaka była w ciągu ostatnich 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

Konsumentcie masz prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni towaru bez podania przyczyny, jeżeli zawarłeś z przedsiębiorcą umowę sprzedaży na odległość (np. w sklepie internetowym lub przez telefon) lub poza lokalem przedsiębiorcy (u awizytora lub na pokazie). To czas do namysłu i zapoznania się z towarem ponieważ kupując on-line nie możesz przymierzyć ubrań jak to robisz w sklepie. Należy pamiętać, że nie wszystkie towary podlegają odstąpieniu od umowy np. nie można zwrócić np. biżuterii z grawerem czyli taki towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb, lub towar dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu zabezpieczenia nie możemy zwrócić ze względów higienicznych lub na ochronę zdrowia, o tych wyjątkach mówi art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

Do czasu zakończenia całości transakcji sukcesem i zadowolenia z otrzymanego towaru, na wszelki wypadek warto zachować całość korespondencji ze sprzedawcą. Wystawienie komentarza lub opinii po transakcji jest bardzo ważne. Pamiętaj, że pochlebne opinie lub ostrzeżenia są dla innych równie cenne, jak dla ciebie. Dlatego warto poświęcić dwie minuty. Po zakończeniu czynności związanych z obsługą konta koniecznie się wyloguj aby osoby postronne nie uzyskały do niego dostępu.

Jeśli ktoś żąda płatności z góry i podaje dane wyłącznie jednej opcji płatności, skorzystanie z niej może być ryzykowne.

Gdy wypełniasz formularze z danymi, sprawdź, czy w przeglądarce na początku adresu witryny widnieje "https" zamiast "http". Szukaj symbolu kłódki, oznaczającej bezpieczne połączenie, aby osoby trzecie nie mogły uzyskać dostępu do przesyłanych danych.

Sprzedawca ma obowiązek opublikować regulamin określający szczegółowe zasady zawierania umowy przez internet. Sprawdź czy taki dokument istnieje jest czytelny i zrozumiały.

Sprawdź w sieci jak sprzedawca został oceniony i ile jest tych opinii. Zwróć uwagę, czy opinie są konkretne i wiarygodne. Zobacz też czy przy opiniach pojawia się informacja, że pochodzą od konsumentów, którzy nabyli lub używali dany towar lub usługę. Jeżeli nie, to podejrz do treści opinii z

**odpowiednim dystansem i tym bardziej sprawdź czy są wiarygodne.
Jeżeli umowę zawierasz w sklepie stacjonarnym za tzw. "przysłowiowym rogiem" lub w galerii handlowej to prawo nie nakłada na przedsiębiorcę obowiązku przyjęcia zwrotu towaru, jest to tylko dobra wola sprzedawcy, dlatego najlepiej jest to ustalić przed zawarciem umowy sprzedaży.**

Udanych zakupów!