

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE							
1.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Białogardzie	Poradnictwo psychologiczne., pedagogiczne, logopedyczne	ul. Dworcowa 2 78-200 Białogard	94 312 25 96 515 082 620 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7 ³⁰ -15 ³⁰	www.ppp.powiat-bialogard.pl pppbialogard@poczta.onet.pl	Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego
2.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA Skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia.wsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
RODZINNE/POMOC SPOŁECZNA							
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Białogardzie	Poradnictwo psychologiczne	Plac Wolności 1 78-200 Białogard	94 312 88 88 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	www.pcpbialogard.pl pcprbialogard@poczta.fm	Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychowie	Pomoc społeczna	ul. Wolności 7 78-220 Tychowo	94 31 15 674 94 31 15 676	pn.-pt. 7 ³⁰ -15 ³⁰	tychowo.naszops.pl	Każdy mieszkaniec z terenu Gminy Tychowo
5.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Karlino	Pomoc społeczna	ul. Traugutta 6 78-230 Karlino	94 311 95 34 94 311 72 42	pn.-pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	karlino.naszops.pl mgopskarlino.pl mgops@karlino.home.pl	Każdy mieszkaniec z terenu Miasta i Gminy Karlino

6.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie	Pomoc społeczna	ul. Krótka 1 78-200 Białogard	94 312 30 77 94 312 25 80	pn.-pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	www.mops.bialogard.info mops@bialogard.info	Każdy mieszkaniec miasta Białogard
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie	Pomoc społeczna	u. Wileńska 8 78-200 Białogard	94 312 78 28	pn.-pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	gops.gmina-bialogard.pl	Każdy mieszkaniec gminy Białogard
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
8.	Miejsko – Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Karlinie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miejski w Karlinie ul. Plac Jana Pawła II 6 78-230 Karlino	94 311 95 18 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ (godziny przyjęć wniosków Biuro Obsługi Interesanta pokój Nr 3)	http://www.karlino.pl/ bonus1969@wp.pl	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnienie, członkowie ich rodzin.
9.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białogardzie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miasta Białogard ul. 1 Maja 18 78-200 Białogard	94 3579 100			Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnienie, członkowie ich rodzin.
10.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białogardzie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Białogard ul. Wileńska 8	94 312 06 75			Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnienie, członkowie ich rodzin.
11.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Tychowo ul. Bobolicka 17	94 311 51 30			Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnienie, członkowie ich rodzin.

12.	Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Wojewódzkiego Ośrodka Terapii w Białogardzie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Białogard ul. Krótka 1	94 3122100			Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego
13.	SPZOZ Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Stanominie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Stanomino 5 78-217 Stanomino	94 31 10 639 94 31 10 644	Rejestracja pn-pt 11 ³⁰ -12 ³⁰ Sekretariat pn-pt 7 ³⁰ -15 ⁰⁰	wotuwstanomino.pl/ bip2.wotuwstanomino.pl/	Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
14.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Tychowie	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychowie ul. Wolności 7	94 314 68 57 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora		gzi@tychowo.naszops.pl	
15.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Białogardzie	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Grunwaldzka 49 78-200 Białogard	94 311 32 50 tel. kom.: 518 324 719		sow@podswierkiem.org	
16.	Interdyscyplinarny Zespół Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Białogardzie	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie ul. Krótka 1 78-200 Białogard	723 221 639			Dla osób doświadczających przemocy domowej
17.	Stowarzyszenie Pomocy „Przytulisko”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	ul. 1- go Maja 6 78-200 Białogard	94 312 89 74 506 568 749	całodobowo		Dla osób doświadczających przemocy domowej

18.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn.-sob. godz. 8 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ ndz. i święta godz. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
19.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Białogardzie	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Połczyńska 57 78-200 Białogard	94 312 0 964	pn.-pt. godz. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	bip.powiat-bialogard.pl czk@powiat-bialogard.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszkodowana.
20.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 36169 00 (22)785700 177 dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
21.	Powiatowy Urząd Pracy w Białogardzie	Realizuje zadania w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej	ul. Świdwińska 21a 78-200 Białogard	94 311 31 00	Godziny obsługi klientów: pn.-pt. godz. 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Godziny urzędowania: pn.-pt. godz. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	http://pup.bialogard.ibip.pl/ pup@pupbialogard.pl	Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego
22.	Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie	Realizuje zadania w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej	ul. Mickiewicza 41 70-383 Szczecin	91 42 56 100 91 42 56 101	pn.-pt. godz. 7 ³⁰ -15 ³⁰	www.wup.pl sekretariat@wup.pl	Mogą skorzystać: -zarejestrowani, - poszukujący pracy, - pracodawcy
23.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	pn.- pt. godz. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

PRAWO KONSUMENCKIE							
24.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Białogardzie	Bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów	Starostwo Powiatowe w Białogardzie ul. Plac Wolności 16-17 78-200 Białogard	94 312 0 981	pn.-pt. godz. 7 ⁰⁰ -11 ⁰⁰	bip.powiat-bialogard.pl www.powiat-bialogard.pl	Mieszkańcy powiatu białogardzkiego
25.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16	pn.- pt. godz. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAW PACJENTA							
26.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Szczecinie	Ochrona praw pacjenta	Szczecin 71-470 Szczecin ul. Arkońska 45	91 425 10 00 Teleinformatycz na informacja Pacjenta 800 190 590	pn.-pt. godz. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ środa 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	www.nfz-szczecin.pl sekretariat@nfz-szczecin.pl	Osoby podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego. Zgłoszeni do ubezpieczenia członkowie rodziny ubezpieczonej. Osoby uprawnione do świadczeń na podstawie decyzji wójta/burmistrza/prezydenta miasta. Osoby ubezpieczone w innych krajach UE/EFTA
27.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub	pn. - pt. godz. 8 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

				(22) 532 82 43			
28.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
30.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka.	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08 ¹⁵ -20 ⁰⁰ (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

31.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Białogardzie	Informacje dotyczące m.in.: Emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń	Białogard ul. Wojska Polskiego 56	94 312 36 52 Infolinia: (22) 560 16 00 Konsultanci są dostępni: w dni robocze pn. - pt.: godz. 7 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Automatyczny System Informacyjny jest dostępny: 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. godz.8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wt. - pt. 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	bip.zus.pl	Zasięg terytorialny: Miasto: Białogard Gminy: Białogard, Karlino, Tychowo
32.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: -pomoc techniczna, -składki -renty -emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
33.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat	Udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny	Szczecin 71-663 Szczecin ul. Pszczelna 7	91 431 19 30 41 431 19 31 Koszt połączenia	pn.-pt. 7 ³⁰ -15 ³⁰	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Obszar województwa zachodniopomorskiego

	Pracy w Szczecinie	pracy oraz legalności zatrudnienia.		zgodnie z taryfą operatora			
34.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 8tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każda osoba zainteresowana poradą z zakresu prawa pracy
PRAWO PODATKOWE							
35.	Urząd Skarbowy w Białogardzie	Pobór należności podatkowych i celnych oraz kontrola prawidłowości realizacji obowiązków związanych z daninami publicznymi.	Białogard ul. Mickiewicza3	94 311 04 00	pn 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wt.-pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	us.bialogard@mf.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego
36.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza, etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych.	pn.- pt. godz. 7 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

37.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ pn.-pt. godz. 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ pn.-pt. godz. 08 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
38.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje podatkowe i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
39.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	• pon. • godz. 10⁰⁰-18⁰⁰ wt.- pt. godz. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Punkt Nr 1 prowadzony przez Adwokatów i Radców Prawnych wyznaczonych przez ORA i OIRP	siedziba Starostwa Powiatowego w Białogardzie Plac Wolności 16-17 78-200 Białogard POKÓJ NR 001 (PARTER) WEJSCIE C	Poniedziałek godz. 13⁰⁰-17⁰⁰ Wtorek-Piątek godz. 15⁰⁰-19⁰⁰	-----	tak	INFORMACJE i ZAPISY NA PORADY: Poniedziałek - Piątek w godz. 15⁰⁰-19⁰⁰ pod nr 94 312 0 914	www.powiat- bialogard.pl http://bip.powiat- bialogard.pl/
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
2.	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową: Zaborskie Towarzystwo Naukowe ul. Dworcowa 18 89-632 Bursy	Karliński Ośrodek Kultury w Karlinie ul. Parkowa 1 78-230 Karlino POKÓJ NR 108	Pon. – Wt. godz. 14⁰⁰-18⁰⁰ Czwartek godz. 10⁰⁰-14⁰⁰	-----	tak	INFORMACJE i ZAPISY Poniedziałek-Piątek w godz. 15⁰⁰-19⁰⁰ pod nr 94 312 0 914	www.powiat- bialogard.pl http://bip.powiat- bialogard.pl/
		Urząd Gminy Tychowo ul. Bobolicka 17 78-220 Tychowo	Środa godz. 12⁰⁰-16⁰⁰ Piątek godz. 10⁰⁰-14⁰⁰	-----	tak	INFORMACJE i ZAPISY Poniedziałek - Piątek w godz. 15⁰⁰-19⁰⁰ pod nr 94 312 0 914	www.powiat- bialogard.pl bip@powiat- bialogard.pl