

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI
PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE							
1.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Białogardzie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne	ul. Dworcowa 2 78-200 Białogard	94 312 25 96 515 082 620 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7 ³⁰ -15 ³⁰	sekretariat@ppp.powiat- bialogard.pl	Dzieci, uczniowie i słuchacze oraz ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele z Powiatu Białogardzkiego
2.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA Skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
RODZINNE/POMOC SPOŁECZNA							
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Białogardzie	Poradnictwo psychologiczne Realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej.	Plac Wolności 1 78-200 Białogard	94 312 88 88 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	www. pcprbialogard.pl pcprbialogard@poczta.fm	Mieszkańcy powiatu bialogardzkiego
4.	Regionalne Centrum Kryzysowe z siedzibą przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Białogardzie	Poradnictwo specjalistyczne: - psychologa, - pedagoga, -pracownika socjalnego	Plac Wolności 1 78-200 Białogard	Telefon: 94 312 88 88 lub 94 312 58 87	poniedziałek- piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	sekretariat@pcpr.powiat- bialogard.pl	Mieszkańcy powiatu bialogardzkiego
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychowie	Pomoc społeczna	ul. Wolności 7 78-220 Tychowo	94 31 15 674 94 31 15 676	pn.-pt. 7 ³⁰ -15 ³⁰	tychowo.naszops.pl	Mieszkańiec z terenu Gminy Tychowo

6.	Centrum Usług Społecznych w Karlinie	Pomoc społeczna, poradnictwo rodzinne, psychologiczne, socjalne, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	ul. Traugutta 6 78-230 Karlino	94 307 0291	pn.-pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	sekretariat@cus.karlino.pl	Mieszkaniec z terenu Miasta i Gminy Karlino
7.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie	Pomoc społeczna	ul. Krótka 1 78-200 Białogard	94 357 96 00	pn.-pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	www.mops.bialogard.info mops@bialogard.info	Mieszkaniec miasta Białogard
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie	Pomoc społeczna	u. Wileńska 8 78-200 Białogard	94 312 78 28	pn.-pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	gops.gmina-bialogard.pl	Każdy mieszkaniec gminy Białogard
9.	Powiatowy Dom Samopomocy Centrum Rehabilitacyjno – Kulturalne w Białogardzie	Ośrodek wsparcia dziennego dla osób przewlekłe psychicznie chorych i z niepełnosprawności intelektualną.	Plac Wolności 1 78-200 Białogard	94 312 59 99	poniedziałek- piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	kontakt@pds.powiat-bialogard.pl strona internetowa: www.pds.powiat-bialogard.pl	Dla osób z terenu powiatu białogardzkiego
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
10.	Miejsko – Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Karlinie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miejski w Karlinie ul. Plac Jana Pawła II 6 78-230 Karlino	94 311 95 18 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ (godziny przyjęć wniosków Biuro Obsługi Interesanta pokój Nr 3)	http://www.karlino.pl/ bonus1969@wp.pl	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnienie, członkowie ich rodzin.

11.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białogardzie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miasta Białogard ul. 1 Maja 18 78-200 Białogard	94 3579 100	poniedziałek i czwartek 15 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	komisja- antyalkoholowa.bialogard. info	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnienie, członkowie ich rodzin.
12.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białogardzie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Białogard ul. Wileńska 8	94 312 06 75			Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnienie, członkowie ich rodzin.
13.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Tychowo ul. Bobolicka 17	94 311 51 30			Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnienie, członkowie ich rodzin.
14.	Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Wojewódzkiego Ośrodka Terapii w Białogardzie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Białogard ul. Krótka 1	94 3122100	pon.- śr. 8 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ czw.-pt. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	bialogard@wotuwstanomino.pl	Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego
15.	SPZOZ Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Stanominie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Stanomino 5 78-217 Stanomino	94 31 10 639 94 31 10 644	Rejestracja pn. -pt 11 ³⁰ -12 ³⁰ Sekretariat pn-pt 7 ³⁰ -15 ⁰⁰	wotuwstanomino.pl/ bip2.wotuwstanomino.pl/	Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

16.	Zespół Interdyscyplinarny w Tychowie	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychowie ul. Wolności 7	94 314 68 57 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 7 ³⁰ -15 ³⁰	gzi@tychowo.naszops.pl	Dla osób doświadczających przemocy, stosujących przemoc
17.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Białogardzie	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Grunwaldzka 49 78-200 Białogard	tel. kom.: 518324719	całodobowo	biuro@sowopr.powiat-bialogard.pl	Każdy bez względu na miejsce zamieszkania
18.	Interdyscyplinarny Zespół Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Białogardzie	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie ul. Krótka 1 78-200 Białogard	723 221 639	całodobowo	j.smyczko@bialogard.info	Każdy ze względu na miejsce zamieszkania
19.	Punkt Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy domowej	Pomoc psychologiczna Porady prawne Grupy wsparcia	Siedziba punktu znajduje się w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie ul. Krótka 1 78-200 Białogard	94 357 96 30	pn.-pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰		Dla osób doświadczających przemocy domowej
20.	Stowarzyszenie Pomocy „Przytulisko”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	ul. 1- go Maja 6 78-200 Białogard	94 312 89 74 506 568 749	całodobowo		Dla osób doświadczających przemocy domowej
21.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn.-sob. godz. 8 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ ndz. i święta godz. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA							
22.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Białogardzie	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Polczyńska 57 78-200 Białogard	94 312 0 964	pn.-pt. godz. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	bip.powiat-bialogard.pl czk@powiat-bialogard.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszkodowana.
23.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 36169 00 (22)785700 177 dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
24.	Powiatowy Urząd Pracy w Białogardzie	Realizuje zadania w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej	ul. Świdwińska 21a 78-200 Białogard	94 311 31 00	Godziny obsługi klientów: pn.-pt. godz. 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ Godziny urzędowania: pn.-pt. godz. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	https://bialogard.praca.gov.pl http://pup.bialogard.ibip.pl/ pup@pupbialogard.pl	Każdy mieszkaniec powiatu białogardzkiego
25.	Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie	Realizuje zadania w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej	ul. Mickiewicza 41 70-383 Szczecin	91 42 56 100 91 42 56 101	pn.-pt. godz. 7 ³⁰ -15 ³⁰	www.wup.pl sekretariat@wup.pl	Mogą skorzystać: -zarejestrowani, - poszukujący pracy, - pracodawcy
26.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	pn.- pt. godz. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

PRAWO KONSUMENCKIE							
27.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Białogardzie	Bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów	Starostwo Powiatowe w Białogardzie ul. Plac Wolności 16-17 78-200 Białogard	94 312 0 981	pn.-pt. godz. 7 ⁰⁰ -11 ⁰⁰	bip.powiat-bialogard.pl www.powiat-bialogard.pl	Mieszkańcy powiatu białogardzkiego
28.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16	pn.- pt. godz. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
29.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Szczecinie	Ochrona praw pacjenta	Szczecin 71-470 Szczecin ul. Arkońska 45	91 425 10 00 Teleinformatyczna informacja Pacjenta 800 190 590	pn.-pt. godz.8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ środa 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	www.nfz-szczecin.pl sekretariat@nfz-szczecin.pl	Osoby podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego. Zgłoszeni do ubezpieczenia członkowie rodziny ubezpieczonej. Osoby uprawnione do świadczeń na podstawie decyzji wójta/burmistrza/prezydenta miasta. Osoby ubezpieczone w innych krajach UE/EFTA
30.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą:	pn. - pt. godz. 8 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

				rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43			
31.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
32.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWA DZIECKA							
33.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka.	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08 ¹⁵ -20 ⁰⁰ (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
34.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Białogardzie	Poradnictwo w zakresie emerytur, zasiłków, informacje dla ubezpieczonych i płatników	Białogard ul. Wojska Polskiego 56	94 312 36 52 Infolinia: (22) 560 16 00 Konsultanci są dostępni: w dni robocze pn. - pt.: godz. 7 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Automatyczny System Informacyjny jest dostępny: 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. godz.8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wt. - pt. 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	bip.zus.pl	Mieszkańcy oraz podmioty z terenu powiatu białogardzkiego.
35.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: -pomoc techniczna, -składki -renty -emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
36.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Szczecinie	Udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy oraz	Szczecin ul. Pszczelna 7 71-663 Szczecin	91 431 19 30 41 431 19 31 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 7 ³⁰ -15 ³⁰	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Obszar województwa zachodniopomorskiego

		legalności zatrudnienia.					
37.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 9tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każda osoba zainteresowana poradą z zakresu prawa pracy
PRAWO PODATKOWE							
38.	Urząd Skarbowy w Białogardzie	Pobór należności podatkowych i celnych oraz kontrola prawidłowości realizacji obowiązków związanych z daninami publicznymi.	Białogard ul. Mickiewicza 3	94 311 04 00	pn 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wt.-pt. 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	us.bialogard@mf.gov.pl	Z porady może skorzystać każdy podatnik.
39.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza, etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych.	pn.- pt. godz. 7 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
40.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogardzka 47A 00-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE</u> <u>ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ pn.-pt. godz. 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ pn.-pt. godz. 08 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
41.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje podatkowe i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
42.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wt.- pt. godz. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone



NIEODPŁATNE USŁUGI

- POMOC PRAWNA
- PORADY OBYWATELSKIE
- MEDIACJA



NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA W POWIECIE BIAŁOGARDZKIM

REJESTRACJA WIZYTY:

- 1) telefonicznie: **94 312 09 14** Rejestracja telefoniczna czynna w godzinach pracy Starostwa.
- 2) adres e-mail: **rejestracjanpp@powiat-bialogard.pl**
- 3) za pośrednictwem strony internetowej: **<https://np.ms.gov.pl/zapisy>**
- 4) osobiście: **Starostwo Powiatowe w Białogardzie, pokój nr 325**

Więcej informacji można uzyskać w Wydziale Organizacji Starostwa Powiatowego w Białogardzie
tel. 94 312 09 72, pokój nr 325

Osobom, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Punkt Nr 1 prowadzony przez Adwokatów i Radców Prawnych wyznaczonych przez ORA i OIRP	siedziba Starostwa Powiatowego w Białogardzie Plac Wolności 16-17 78-200 Białogard POKÓJ NR 001 (PARTER) WEJSCIE C	Poniedziałek- Piątek godz. 14⁰⁰-18⁰⁰	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY NA PORADY: Poniedziałek - Piątek w godz. 7⁰⁰-15⁰⁰ pod nr 94 312 0 914	www.powiat- bialogard.pl http://bip.powiat- bialogard.pl/
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA/NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE/MEDIACJA							

2.	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową: Zaborskie Towarzystwo Naukowe ul. Dworcowa 18 89-632 Bursy	Karliński Ośrodek Kultury w Karlinie ul. Parkowa 1 78-230 Karlino POKÓJ NR 108	Poniedziałek godz. 14⁰⁰-18⁰⁰ Wtorek godz. 10⁰⁰-14⁰⁰ Czwartek godz. 10⁰⁰-14⁰⁰	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY Poniedziałek-Piątek w godz. 7⁰⁰-15⁰⁰ pod nr 94 312 0 914	www.powiat-bialogard.pl http://bip.powiat-bialogard.pl/
		Urząd Gminy Tychowo ul. Bobolicka 17 78-220 Tychowo POKÓJ NR 6	Środa godz. 11⁰⁰-15⁰⁰ Piątek godz. 10⁰⁰-14⁰⁰	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY Poniedziałek - Piątek w godz. 7⁰⁰-15⁰⁰ pod nr 94 312 0 914	www.powiat-bialogard.pl bip@powiat-bialogard.pl

**Możliwość złożenia opinii o udzielonej pomocy
w każdym punkcie zlokalizowane są urny, do których można wrzucić ankietę dotyczącą satysfakcji z udzielonej porady!
ANKIETY SĄ DOSTĘPNE U OSÓB UDZIELAJĄCYCH PORAD**

Osoby uprawnione mogą przekazać anonimowo opinię o udzielonej im poradzie – otrzymanej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim. Wypełnienie przez osobę uprawnioną odpowiedniego formularza oceny, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest uzależnione od zgody osoby uprawnionej. W karcie pomocy nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej, które mogą bezsprzecznie identyfikować osobę.

Ponadto, opinia może być przekazywana przez osoby uprawnione poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy lub przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do urzędu Starostwa Powiatowego w Białogardzie na adres: **rejestracjanpp@powiat-bialogard.pl**.

Osoby ze szczególnymi potrzebami (osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami), mogą przekazywać opinię o udzielonej pomocy także listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Białogardzie Plac Wolności 16-17, 78-200 Białogard lub pod wskazanym numerem telefonu:

94 312 09 72.

Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w części B karty pomocy (ankieta zadowolenia) i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.